

# CONJUNTO DE HERRAMIENTAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO DE PULSE BY PENNY — EE. UU.

---

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

**PULSE BY PENNY** ("**PULSE**") es un conjunto patentado de herramientas basadas en la web que proporciona recursos para la administración del negocio y la relación con los Clientes a los Consultores Independientes de Rodan + Fields® (R+F), con el fin de brindar apoyo para la venta de productos, el crecimiento del equipo, la productividad de la línea descendente, y la satisfacción y retención de los Clientes. PULSE está disponible en dos versiones: **PULSE Basic** y **PULSE Pro**. El acceso a **PULSE Basic** incluye herramientas e informes comerciales básicos, acceso limitado a la Plataforma virtual de R+F y una biblioteca repleta de recursos para ayudarlo a administrar su cartera de clientes, expandir su negocio y conocer el desempeño de su equipo. El acceso a **PULSE Pro** incluye todas las características de **PULSE Basic** más envíos gratis para el Programa de Reabastecimiento para Consultores (CRP) y pedidos ad hoc con un Volumen de ventas (SV) de 100 unidades o más, un Sitio Web Personal (PWS), la Solution Tool, acceso total a la Plataforma virtual de R+F y características e informes avanzados dentro de PULSE 3.0 (my.rodanandfields.com). **PULSE Pro** está disponible a través de un programa de suscripción mensual opcional.

**PULSE Basic** está disponible para todos los Consultores sin ningún costo ni necesidad de suscripción.

**PULSE Pro** puede ayudar a los Consultores a establecer una presencia comercial en línea y comenzar a automatizar procesos comerciales específicos. **PULSE Pro** cuenta con un PWS a través del cual los Consultores pueden vender los productos de Rodan + Fields e inscribir nuevos Consultores al tener todas las transacciones vinculadas automáticamente a su ID de Consultor(a) de Rodan+Fields. **La suscripción a PULSE Pro es opcional, tiene un costo de USD 4.95 más impuestos aplicables, en su caso, por mes y los Consultores participantes pueden cancelarla en cualquier momento siguiendo los pasos descritos en la sección "Política de Cancelación" a continuación.** Incluye:

- Envío gratis para pedidos CRP y ad hoc con un SV de 100 o más
- Un (1) PWS:
  - Una tienda al público de productos para el cuidado de la piel y un sitio para que los posibles Consultores conozcan más el negocio y se unan, ambos designados con un nombre de sitio único (https://.myrandf.com)
- La capacidad de proporcionar una rutina personalizada de cuidado de la piel a tus Clientes mediante la Solution Tool de Rodan+Fields
- Acceso completo a la plataforma virtual de R+F
- Características e informes avanzados de administración del negocio y ventas (my.rodanandfields.com)

Los Consultores Independientes de Rodan+Fields reconocen que han leído y aceptan cumplir todos los términos y condiciones establecidos en el [Contrato de Consultor de R+F](#) y las [Políticas y Procedimientos de R+F](#), así como la [Política de Privacidad](#) y los [Términos y Condiciones](#) relacionados con el uso del sitio web de rodanandfields.com. Rodan+Fields se reserva el derecho de cambiar los términos de los programas **PULSE Basic** y **PULSE Pro** en cualquier momento sin previo aviso.

---

Cualquier cambio fundamental en los términos de los programas **PULSE Basic** o **PULSE Pro** se divulgará por adelantado a través del Insider Scoop y/o correo electrónico.

## SUSCRÍBETE A PULSE PRO

Los Consultores pueden suscribirse a **PULSE Pro** en cualquier momento durante o después de su inscripción, siempre y cuando cumplan con los términos de su Contrato de Consultor(a) (incluyendo las Políticas y Procedimientos).

## FACTURACIÓN

**Al suscribirse a PULSE Pro, los Consultores aceptan pagar un cargo mensual no reembolsable de USD 24.95 más los impuestos aplicables, según corresponda, por cada mes que permanezcan suscritos al programa, excepto en el periodo de la prueba gratuita durante el mes de su inscripción y los siguientes tres meses posteriores a esta.** El cargo de **PULSE Pro** se hace automáticamente a la tarjeta de crédito que tenemos registrada el mismo día de cada mes, como se muestra en el sitio web durante el proceso de inscripción. Si se inscribe en **PULSE Pro** entre el día 10 y el último día del mes, el cargo a su tarjeta se procesará y se realizará el día 20 del mes siguiente y de todos los meses en lo sucesivo. Para revisar o modificar la información de facturación para su suscripción a **PULSE Pro**, inicie sesión en [www.rodanandfields.com](http://www.rodanandfields.com) y seleccione "Administrar PULSE" en el menú desplegable.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

**Los Consultores puede cancelar su suscripción a PULSE Pro en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta a través del sitio web corporativo de R+F, mediante el menú desplegable que se localiza en la esquina superior derecha de la pantalla. Selecciona "Administrar PULSE" en el menú desplegable y sigue las indicaciones hasta que se complete tu cancelación. Los Consultores también pueden cancelar su suscripción a PULSE Pro llamando a Apoyo al Cliente al +1 (415) 273-8000.** Si los Consultores cancelan **PULSE Pro**, la suscripción permanecerá activa hasta el final de ese ciclo de facturación. Todas las características de **PULSE Pro** se revertirán a las de **PULSE Basic** y se eliminarán todos los datos ingresados previamente, incluyendo, entre otros, PWS, Contactos e Informes. La terminación de un Contrato de Consultor, ya sea por parte de los Consultores o a Empresa, tendrá como consecuencia la baja automática de todas las características de **PULSE Basic** y **PULSE Pro**.

## REQUISITOS DE PULSE PRO Y DEL SITIO WEB PERSONAL

Los Consultores Independientes de Rodan + Fields no pueden publicar, compartir ni distribuir información en su Sitio Web Personal de **PULSE Pro** ni subir a **PULSE Basic** o **PULSE Pro** ningún material con contenido difamatorio, calumnioso, despectivo, amenazante, ofensivo, hostil, agresivo, obsceno o pornográfico, que infrinja leyes aplicables e impida que otras personas puedan consultar los Sitios Web Personales de los Consultores, o para el que no cuenten con consentimiento para subirlo o usarlo.

- Rodan + Fields se reserva el derecho de supervisar el contenido de **PULSE** y el Sitio Web Personal, incluidas imágenes y comunicaciones generadas en **PULSE** si Rodan + Fields determina, a su entera discreción, que existe una causa justificada para hacerlo. Los Consultores reconocen que Rodan + Fields tiene derecho a supervisar el contenido de **PULSE** y el Sitio Web Personal, y autorizan a Rodan + Fields específicamente para que supervise su contenido en **PULSE** y en el Sitio Web Personal, incluidas las comunicaciones realizadas a través de estas herramientas, y para que elimine cualquier publicación que no cumpla con las reglas.
- Las Consultores Independientes de Rodan + Fields no pueden violar ni infringir los derechos de terceros, incluyendo los derechos de privacidad, publicidad y propiedad. En el caso de que Consultores Independientes de Rodan + Fields publiquen o suban contenido, incluidas imágenes, relativas o pertenecientes a otras personas, dichos Consultores Independientes reconocen ser los únicos responsables de asegurarse de obtener el consentimiento de las personas en cuestión para publicar tal contenido en PULSE pro y los Sitios Web Personales o cargar ese contenido a PULSE Basic o PULSE Pro. Asimismo, los Consultores Independientes de Rodan + Fields aceptan cumplir con todas las leyes y reglamentos de privacidad aplicables al recopilar y procesar cualquier dato personal que pertenezca a dichas personas o terceros.
- Es responsabilidad de los Consultores Independientes de Rodan + Fields asegurarse de que su Sitio Web Personal cumpla plenamente con estos Términos y Condiciones, las Políticas y Procedimientos de R+F, incluida la Sección 11 ahí contenida, y todas las normas, reglas y reglamentos federales y estatales aplicables.
- Los PWS u otras declaraciones o comunicados no implicarán ni garantizarán que otras personas obtendrán los mismos resultados con el producto ni los mismos ingresos que los Consultores. Deben utilizarse descargos de responsabilidad adecuados para evitar que parezca que se ofrecen recomendaciones médicas o se garantiza que se obtendrán ganancias. Consulta las Políticas y procedimientos de R+F para obtener más información sobre los ingresos y los descargos de responsabilidad del producto.

Para obtener información detallada de las pautas aplicables a Internet, consulta la Sección 11 de las Políticas y Procedimientos de Rodan+Fields.

#### RODAN+FIELDS RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL CONTENIDO O LAS IMÁGENES

COLOCADOS EN LOS PWS DE LOS CONSULTORES o en cualquier comunicado enviado a través del sitio web. Los Consultores Independientes de Rodan+Fields son los únicos responsables de cualquier declaración u otro contenido que se publique en su PWS.

Este documento es aplicable al mercado de EE. UU.